

### **Отзыв официального оппонента**

доктора экономических наук, доцента Лифшица Аркадия Семеновича на диссертацию Смирновой Елены Владимировны на тему «Управление развитием самообучающейся организации на предприятиях легкой промышленности», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - промышленность; экономика труда

#### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Российская промышленность в настоящее время переживает сложный период. Наряду с вопросами конкурентной борьбы и текущего функционирования промышленному предприятию необходимо обеспечивать свое развитие. При этом повышение эффективности работы предприятия в современных экономических условиях зависит от формирования его способности к созданию инноваций. Таким образом, современному промышленному предприятию необходимо уделять большое внимание работе с человеческим капиталом и управлению кадровым потенциалом, что требует новых исследований и методических разработок. Одним из направлений в области стратегии развития персонала является формирование самообучающейся организации, способной самостоятельно развиваться за счет создания инноваций. Данный вопрос отличается своей спецификой, т.к. рассматривает скрытые ресурсы предприятия, заключенные в компетенциях персонала, в опыте и навыках сотрудников. Оценить их уровень достаточно сложно. Ввиду этого актуальным является детальное изучение процессов, связанных с формированием способностей и компетенций персонала, с особенностями взаимодействия сотрудников, с подготовкой их к

организационным изменениям, с созданием новых знаний, с получением нового опыта и навыков.

Но, несмотря на важность данных вопросов для современной промышленности, можно отметить недостаточное их исследование и проработку. Исходя из этого, рассматриваемая диссертационная работа является актуальной и своевременной.

Автором подчеркивается значимость внутренних интеллектуальных ресурсов и возможностей предприятия, которые в настоящее время многими не используются в полной мере. Способность эффективно их использовать позволит предприятиям легкой промышленности повысить гибкость и адаптивность к изменяющимся условиям рынка.

Основное внимание в работе Смирновой Елены Владимировны уделено исследованию важной задачи - развитию самообучающейся организации за счет обеспечения производственного цикла инноваций, влияющего в итоге на повышение эффективности работы предприятия и его развитие. Выводы и рекомендации по данному вопросу являются необходимыми для менеджеров промышленных предприятий, решающих задачи управления с учетом современных тенденций экономики и менеджмента.

**Структура диссертации** грамотно выстроена, отражает логику научного исследования. Текст диссертации состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы (Том 1) и приложений (Том 2).

В первой главе «Теоретические основы и практические аспекты формирования и развития самообучающейся организации» автор излагает основные теоретические результаты исследования по обоснованию значимости создания и преобразования организационных знаний для осуществления деятельности самообучающейся организации. Большое внимание уделено литературному обзору взглядов зарубежных и отечественных авторов на сущность понятий «знания», «организационные знания», «самообучающаяся организация», на подходы к поэтапному развитию такой организации,

созданию формальных и неформальных структур предприятия, системы стимулирования персонала, ориентированные на работу с интеллектуальными ресурсами предприятия.

Вторая глава «Разработка методического обеспечения управления развитием форм самообучающейся организации на предприятии легкой промышленности» посвящена оценочным аспектам. В ней на основе анализа многих факторов определяется стратегическое направление формирования и развития самообучающейся организации.

Третья глава «Апробация методического обеспечения управления развитием самообучающейся организации на предприятии швейной промышленности Костромской области» носит экспериментальный характер и отражает результаты исследований в рамках конкретного предприятия. В ней автор представляет выводы по фактическому состоянию и дает рекомендации на предстоящую перспективу развития организации как самообучающейся. В главе большое внимание уделяется анализу данных социологических исследований. Глава завершается применением методики оценки эффективности приращения знаний.

### **Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Новизна диссертационного исследования Е.В. Смирновой заключается в том, что автором обоснованы и разработаны методологические подходы, экономическое содержание и методическое обеспечение совершенствования системы управления промышленным предприятием за счет интеграционного механизма работы с интеллектуальными ресурсами, который позволит выявить значительные скрытые резервы и возможности организации, необходимые для развития предприятия и обеспечения его конкурентоспособности и ликвидности.

**К элементам научной новизны диссертации** Смирновой Елены Владимировны можно отнести следующие:

1. *В теоретическом аспекте* автором предложена структура организационных знаний и их классификация, что дополняет и конкретизирует известные представления. Поэтапно показан производственный цикл инноваций, основанный на выявленных закономерностях преобразования организационных знаний (см. стр. 30-34). Дана авторская версия понятия «самообучающаяся организация», которая выявляет и отражает особенности и отличия организации такого типа (см. стр. 35-36). Подробно рассмотрено постепенное развитие самообучающейся организации по различным формам, что не имеет аналогов, и представляет интерес для понимания законов ее трансформации (см. прилож. Д).

2. *В методическом аспекте* автором, во-первых, предложен комплекс методик по формированию самообучающейся организации (см. стр. 90-95), который отличается использованием концепции жизненного цикла организации и основан на уточненных автором принципах функционирования самообучающейся организации, он позволяет оценить необходимость формирования организации такого типа, определить фактическую ее форму на предприятии, установить степень готовности персонала к принятию ее оптимальной формы; во-вторых, предложен комплекс методик по развитию такой организации, с помощью которого определяется выбор оптимального типа оргструктуры и видов сетевых образований, осуществляется стимулирование персонала при работе с базой данных и базой знаний, новизной этого комплекса является учет когнитивного подхода к разработке системы материального стимулирования персонала и дифференциация организационного обеспечения управления персоналом в зависимости от особенностей форм самообучающейся организации (см. стр. 95-129); в-третьих, разработана методика оценки эффективности приращения знаний (см. стр. 134-138), особенностью которой является использование количественного

инструментария на основе социометрии, она позволяет определить результат и экономичность работы со знаниями предприятия.

3. *В управленческом аспекте* в диссертации представлен механизм управления организационными знаниями по формам самообучающейся организации (см. стр. 84-86, прил. Л), который комплексно учитывает виды организационных знаний, источники их получения, возможные формы обучения, ведущих специалистов в области работы со знаниями, этапы трансформации знаний, результаты использования и генерирования знаний, формы самообучающейся организации. На основе системного подхода также представлен механизм управления развитием форм самообучающейся организации на предприятиях легкой промышленности (см. стр. 86-89).

4. *В эмпирическом аспекте* автором представлена и обоснована организационная модель управления самообучающейся организацией (см. стр. 129-134). Автором отражены особенности взаимодействия и взаимопроникновения структур самообучающейся организации, показано их постепенное преобразование.

### **Обоснованность и достоверность результатов научного исследования**

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций определяется тем, что диссертационное исследование выполнено на основе глубокого изучения теоретических и прикладных аспектов проблемы управления промышленным предприятием, а также проблемы эффективного использования интеллектуальных ресурсов организации, путем критического анализа и обобщения большого объема отечественной и зарубежной литературы по рассматриваемой теме.

Диссертационное исследование выполнено с использованием автором системного и комплексного подходов, методов системного анализа и синтеза, сравнительного анализа, статистических методов.

Основные положения диссертационного исследования апробированы на примере промышленных предприятий г. Костромы. В третьей главе,

приложениях представлены результаты экспериментальных исследований, подтверждающих адекватность выбранных методов и достоверность результатов исследований.

Значительна апробация результатов работы в изданиях: 24 публикации, в том числе статьи и материалы межвузовских и международных научно-практических конференций.

### **Значение результатов исследования для науки и практики**

Дополнения и углубления базовых категорий, которые используются в процессе диссертационного исследования, вносят значимый вклад в научное развитие теории организационного развития, обогащают общую теорию управления новыми подходами и положениями.

Теоретические положения, отражающие процесс создания нового знания, представляют интерес для высшей школы с точки зрения формирования компетенций будущих специалистов в рамках новых образовательных стандартов. Подробная характеристика дисциплин самообучающейся организации также полезна для преподавательского состава, т.к. дает представление о необходимых способностях персонала, формирование которых требуют современные условия предприятия.

Практическое значение диссертационного исследования состоит в том, что в нем разработаны управленческие решения (механизмы) по управлению развитием самообучающейся организации. Предложенное методическое, информационное обеспечение может быть использовано в будущем для обоснования стратегического развития управленческого персонала и системы управления на предприятиях легкой промышленности.

Текст диссертации написан грамотно, научным языком, стилистически выверен.

Однако, вместе с положительной оценкой диссертационного исследования Смирновой Елены Владимировны, можно указать на некоторые **недостатки и ряд дискуссионных моментов.**

1. В анализе проблем предприятий легкой промышленности автором обозначена важность организационной культуры для формирования системы менеджмента знаний, а значит и для самообучающейся организации. Однако в методическом обеспечении это не нашло своего отражения. На наш взгляд, оценка организационной культуры представляет интерес в рамках методики оценки готовности персонала к организационным изменениям по формированию и развитию самообучающейся организации.

2. Анализируя предложенные автором модели определения стадии жизненного цикла и модели выбора оптимальной формы самообучающейся организации, недостаточно обосновано, почему на стадиях роста и интенсивного роста предприятие не может иметь форму обучающейся организации (с. 145 — 146).

3. Отсутствует ответ на вопрос — какое развитие (концентрированное или диверсификационное) предпочтительно для формирования обучающейся организации.

4. Из матрицы позиционирования персонала по его готовности к принятию оптимальной формы самообучающейся организации на предприятии (Т.1, с.94) не видно разграничения силы и устойчивости мотивации, а сила мотивации не рассматривается как результат борьбы мотивов.

5. В методике оценки фактически существующей на предприятии формы самообучающейся организации не дано пояснение, какая форма организации соответствует параметрам от 0 до 25 % в процентно-равномерной оценочной шкале (Т. 2, табл. М. 7, стр. 85), и может ли в результате применения данной методики на практике быть задействован данный интервал.

### **Заключение**

Несмотря на указанные замечания, диссертация Смирновой Е.В. представляет собой самостоятельно выполненное, законченное, актуальное, глубокое исследование, проведенное на современном уровне, имеющее научное и практическое значение. Обозначенные замечания не уменьшают значимость

представленных автором научных разработок для экономики предприятия и страны в целом.

Опубликованные материалы и автореферат в полной мере отражают основное содержание диссертации.

Оценивая работу, следует признать, что автором диссертационного исследования осуществлены научно обоснованные экономические разработки по совершенствованию управления развитием самообучающейся организации на предприятиях легкой промышленности, имеющие существенное значение для экономики страны.

Рассматриваемая диссертация соответствует п. 9, 10, 11 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор - Е.В. Смирнова - заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - промышленность; экономика труда.

**Официальный оппонент,**  
профессор кафедры менеджмента  
ФГБОУ ВПО «Ивановский  
государственный университет»,  
доктор экономических наук,  
доцент

Аркадий Семенович Лифшиц

*Контактная информация:*

*Аркадий Семенович Лифшиц*

*Тел.: 8-920-377-19-20*

*E-mail: ark.lifshits@yandex, ru*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ивановский государственный университет»

153025, Ивановская область, г. Иваново, ул. **Ермака, д. 39**

Тел.: +7 (4932) 32-62-10, 35-64-28

E-mail: rector@ivanovo.ac.ru

